

**Absender Kunde**

.....  
.....  
.....  
.....

Stadtverkehrsgesellschaft mbH  
Frankfurt (Oder)  
Böttnerstraße 1  
15232 Frankfurt (Oder)

**Betreff: Kündigung meines VBB-Abonnements**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich mein VBB-Abonnement mit der Abo-Kundennummer \_\_\_\_\_

- fristgerecht zum Ende der Laufzeit.
- außerordentlich zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- zum \_\_. \_\_. \_\_\_\_ (Tag. Monat. Jahr)

Mit wirksam gewordener Kündigung erlischt auch die Ihnen erteilte Einzugsermächtigung zum Einzug der monatlichen bzw. jährlichen Gebühren von meinem Konto.

- Die Chipkarte lasse ich Ihnen fristgemäß innerhalb von zehn Tagen nach Vertragsende zukommen.
- Die Chipkarte lege ich diesem Schreiben bei.

Telefonnummer für eventuelle Rückfragen: .....

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_  
Datum und Unterschrift

Abgabe Kündigung im Kundenzentrum:

Annahmebestätigung: Datum, Mitarbeiter, Unterschrift und Stempel



## Hinweise zu Ihrem Abonnement

Die Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) (SVF) bietet unterschiedliche Abonnements an, aus welchen Sie das passende wählen können. Dieses Abo läuft bei Neuantrag 12 Monate und verlängert sich nach dessen Ablauf auf unbestimmte Zeit. Um es zu beenden müssen Sie Ihr VBB-Abo schriftlich bei der SVF kündigen.

Sollten Sie Ihr VBB-Abo bereits während der Laufzeit beenden wollen, können Sie dies tun. Dabei müssen Sie dafür sorgen, dass die Chipkarte an die SVF zurückgegeben wird. Die Chipkarte geben Sie bis spätestens 10 Tage nach der Kündigung zurück. Wenn Sie dies nicht gewährleisten, müssen Sie eine Gebühr in Höhe von 10,00 € für die Chipkarte bezahlen.

Bei einer außerordentlichen Kündigung innerhalb des ersten Jahres erfolgt eine kostenpflichtige Rückrechnung. Der Abonnentenvorteil wird Ihnen aberkannt. Zudem werden Ihnen 2,50€ Bearbeitungsgebühr für die außerordentliche Kündigung bei der SVF berechnet. Nach dem ersten Vertragsjahr ist eine Kündigung jederzeit zum Ende des Monats möglich.

Für alle Änderungen und Kündigungen erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung.

<b>Änderungswunsch</b>	<b>Wann</b>	<b>Verschiedene Wege zur Änderung</b>
<b>Änderung des Tarifbereiches:</b>	bis <b>10. Kalendertag</b> des Vormonats	vor Ort im Kundenzentrum mit ausgefüllten Abo-Antrag (Kreuz bei "Änderung des bestehenden Abonnements") und gleichzeitige Vorlage der Chipkarte im Kundenzentrum
<b>Änderung der Zahlweise:</b>	bis <b>10. Kalendertag</b> des Vormonats	vor Ort im Kundenzentrum nur bei Wechsel des Abonnementzeitraums (12 Monate) mit ausgefüllten Abo-Antrag (Kreuz bei "Änderung des bestehenden Abonnements") und gleichzeitige Vorlage der Chipkarte im Kundenzentrum
<b>Fristgerechte Kündigung:</b>	Jederzeit zum Ende des 12-Monatszeitraums	vor Ort im Kundenzentrum oder schriftlich, formlos (Email, Fax oder Brief) Rückgabe Chipkarte bis 10. nach Kündigungstermin
<b>Vorfristige Kündigung:</b>	Jederzeit zum nächsten Monatsende	vor Ort im Kundenzentrum oder schriftlich, formlos (Email, Fax oder Brief) Rückgabe Chipkarte bis 10. nach Kündigungstermin