

Absender Kunde

.....

.....

.....

.....

Stadtverkehrsgesellschaft mbH
Frankfurt (Oder)
Böttnerstraße 1
15232 Frankfurt (Oder)

Betreff: Kündigung meines VBB-Abonnements

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich mein VBB-Abonnement mit der Abo-Kundennummer _____

- ☐ fristgerecht zum Ende der Laufzeit.
- ☐ außerordentlich zum nächstmöglichen Zeitpunkt.
- ☐ zum __. __. ____ (Tag. Monat. Jahr)

Mit wirksam gewordener Kündigung erlischt auch die Ihnen erteilte Einzugsermächtigung zum Einzug der monatlichen bzw. jährlichen Gebühren von meinem Konto.

Telefonnummer für eventuelle Rückfragen:

Mit freundlichen Grüßen

Datum und Unterschrift

Abgabe Kündigung im Kundenzentrum:

Annahmebestätigung: Datum, Mitarbeiter, Unterschrift und Stempel

Hinweise zu Ihrem Abonnement



Die Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) (SVF) bietet unterschiedliche Abonnements an, aus welchen Sie das passende wählen können. Diese Abonnements werden auf monatlicher Basis abgeschlossen und verlängern sich nach dessen Ablauf auf unbestimmte Zeit. Um es zu beenden müssen Sie Ihr Abo schriftlich oder über das Abo-Online-Portal bei der SVF kündigen. Sollten Sie Ihr VBB-Abo oder das Deutschlandticket beenden wollen, können Sie dies tun. Bitte beachten Sie dazu die unten aufgeführten unterschiedlichen Bedingungen für die Kündigung. Für alle Änderungen und Kündigungen erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung.

Änderungswunsch	Wann	Verschiedene Wege zur Änderung
Adressänderung:	Jederzeit	- vor Ort in den Kundenzentren - schriftlich (E-Mail, Brief) - im Abo-Online-Portal nach Registrierung und Verknüpfung mit dem Bestandsdaten
Kontoänderung:	Jederzeit bzw. bis 20. Kalendertag des Vormonats für die nächste Abbuchung zum Monatsersten	- vor Ort in den Kundenzentren - schriftlich (E-Mail, Brief) - im Abo-Online-Portal nach Registrierung und Verknüpfung mit dem Bestandsdaten
Namensänderung:	Jederzeit	- schriftlich, formlos mit Kopie vom Personalausweis oder der Heiratsurkunde (Email oder Brief) - vor Ort in den Kundenzentren mit Vorlage von Personalausweis oder der Heiratsurkunde
Änderung des Tarifbereiches:	bis 10. Kalendertag des Vormonats	- vor Ort in den Kundenzentren mit ausgefüllten Abo-Antrag (Kreuz bei "Änderung des bestehenden Abonnements" und Angabe Abo-Nummer)
Fristgerechte Kündigung D-Ticket und D-Ticket Job:	bis 10. Kalendertag des Monats zum Monatsende	- vor Ort in den Kundenzentren - schriftlich (E-Mail, Brief) - im Abo-Online-Portal nach Registrierung und Verknüpfung mit dem Bestandsdaten
Fristgerechte Kündigung VBB - Abo's:	Jederzeit zum Monatsende	- vor Ort in den Kundenzentren - schriftlich (E-Mail, Brief) - im Abo-Online-Portal nach Registrierung und Verknüpfung mit dem Bestandsdaten

Kontaktmöglichkeiten

Kundenzentrum im Bahnhof
+49 335 56486 72
kundenzentrum-bahnhof@svf-ffo.de
Mo. – Fr. 06:00 – 18:00 Uhr
Sa. 08:00 – 13:00 Uhr
So. 13:00 – 18:00 Uhr

Kundenzentrum – Stadtzentrum
+49 335 535 206
kundenzentrum@svf-ffo.de
Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr

Abo-Online-Portal
<https://go-ffo.de/abo-online/abo@svf-ffo.de>